

Jurnal Manajemen Pelayanan Kesehatan Studi Kasus

Kesehatan merupakan aspek yang sangat mendasar bagi manusia. Pentingnya kesehatan bagi manusia menjadikan negara-negara dan lembaga-lembaga kesehatan di dunia mengamankanatkan bahwa setiap individu berhak untuk memperoleh pelayanan kesehatan. Pernyataan yang lebih tegas dituangkan dalam The Universal Declaration of Human Right (UNO, 1948). Kesadaran akan pentingnya kesehatan ini juga dapat kita lihat dalam “Deklarasi Tujuan Pembangunan Millenium” (Millenium Development Goals) yang ditetapkan di New York pada tahun 2000. Semua topik-topik penting tersebut akan dibahas dalam 8 BAB yang tersaji dalam buku ini. Bab 1 Dasar-Dasar Kebijakan Kesehatan Bab 2 Proses Pembuatan Kebijakan Kesehatan Bab 3 Organisasi dan Administrasi Kesehatan Bab 4 Manajemen Pelayanan Kesehatan Bab 5 Manajemen Puskesmas Bab 6 Manajemen Mutu Layanan Kesehatan Bab 7 Manajemen Konflik Bab 8 Kebijakan dalam Pelayanan Kesehatan Buku ini hadir untuk menambah informasi penting tentang kebijakan dan pelayanan kesehatan. Buku ini juga akan membahas tentang dasar-dasar kebijakan kesehatan, bagaimana prosesnya, bagaimana penerapan manajemen kesehatan di berbagai fasilitas kesehatan, manajemen mutu, demikian juga dengan penerapan kepemimpinan dalam pelayanan kesehatan.

Tujuan dari penulisan buku ini tidak lain sebagai bahan referensi untuk membantu dalam memahami konsep serta komponen yang terkait Manajemen Strategis Dalam Pelayanan Kesehatan. Buku ini juga akan memberikan informasi secara lengkap mengenai: Bab 1 Manajemen Strategis Dalam Pelayanan Kesehatan Bab 2 Prinsip-Prinsip Manajemen Strategis Dalam Pelayanan Kesehatan Bab 3 Organisasi Kesehatan dan Pendekatan Learning Organization Bab 4 Manajemen Strategis Dalam Pengembangan Pelayanan Kesehatan Bab 5 Budaya Organisasi dan Manajemen Strategis Bab 6 Kepemimpinan Strategis Bab 7 Pengelolaan Tenaga Kesehatan Profesional Bab 8 Manajemen Strategis Sumber Daya Manusia Bab 9 Perumusan Visi, Misi, Strategi dan Program Bab 10 Analisis Lingkungan Internal dan Eksternal serta Perumusan Strategi Bab 11 Tools dan Teknik dalam Manajemen Strategis Bab 12 Implementasi Strategi Bab 13 Evaluasi Strategi

Buku ini berisi catatan studi kasus yang dilaksanakan di Puskesmas Kecamatan Kebon Jeruk, yang meliputi kegiatan pengamatan masalah pada wilayah kerja Puskesmas Kecamatan Kebon Jeruk, menentukan prioritas masalah serta membuat problem tree, membuat PoA dengan baik, sampai pada tahap implementasi dan monitoring evaluasi kegiatan.

Keselamatan dan kesehatan kerja merupakan suatu pemikiran dan upaya untuk menjamin keutuhan dan kesempurnaan baik jasmani maupun rohani. Dengan keselamatan dan kesehatan kerja maka diharapkan tenaga kerja dapat melakukan pekerjaan dengan aman dan nyaman serta mencapai ketahanan fisik, daya kerja, dan tingkat kesehatan yang tinggi. Tantangan K3 di era industrialisasi dan globalisasi yang berjalan beririsan dewasa ini disamping memberikan kemudahan proses produksi dapat pula menambah jumlah, ragam bahaya di tempat kerja maupun tingkat keseriusan kecelakaan kerja. Buku ini diharapkan dapat mengisi ruang-ruang kosong informasi yang dibutuhkan oleh para penggiat kesehatan dan ketenagakerjaan dalam upaya menciptakan zero accident di perusahaan atau lingkungan kerja. Buku ini membahas bagian-bagian menarik dan penting seperti: Bab 1 Peranan Keselamatan dan Kesehatan Kerja dalam Dunia Industri Bab 2 Dasar Teknik Keselamatan dan Kesehatan Kerja di Dunia Industri Bab 3 Faktor-Faktor Kecelakaan Kerja dan Pencegahannya Bab 4 Undang – Undang dan Organisasi Keselamatan Kerja Bab 5 Higiene Perusahaan dan Kesehatan Kerja Bab 6 Keselamatan Kerja Bidang Kebakaran Bab 7 Keselamatan Kerja Bidang Transportasi dan Lalu Lintas Bab 8 Keselamatan Kerja Bidang Perminyakan, Pertambangan dan Perkebunan Bab 9 Bahan Berbahaya dan Keselamatan Kerja Bab 10 Peralatan Perlindungan Diri Bab 11 Investigasi Kecelakaan Kerja dan Pencegahan Bab 12 Penerapan Sistem Manajemen Keselamatan dan Kesehatan Kerja berdasarkan OHSAS 18001:2007 di Perusahaan Bab 13 Peranan Pemerintah dan Ikatan Profesi Penyuluhan dan Latihan Keselamatan Kerja

Achieving Health for All

Prosiding Seminar Nasional Kesehatan

Penelitian Kualitatif dalam Pelayanan Kesehatan

Dreams Made Small

Upaya Penataan Sistem Rujukan Kesehatan Yang Efektif dan Terstruktur di Sulawesi Tenggara

TMJ (Technomedia Journal) merupakan bagian dari Pandawan Incorporation dengan akses bebas dan terbuka, serta didukung oleh Alphabet Incubator. TMJ diterbitkan 2 (dua) kali dalam setahun, pada bulan Februari dan Agustus. Dimana publikasi jurnal ini dapat diartikan sebagai media dokumentasi dan informasi ilmiah yang dapat membantu dosen, mahasiswa dan peneliti dalam mempublikasikan hasil penelitian, opini dan kajian ilmiah kepada komunitas ilmiah yang luas. Publikasi TMJ Volume 5 Nomor 1 memuat 10 makalah yang berkembang di bidang Teknologi Informasi. Diharapkan dapat bermanfaat bagi komunitas ilmiah yang luas.

Epidemiologi sebagai salah satu disiplin ilmu kesehatan yang sangat dibutuhkan terutama dalam hal menggali bagaimana dan mengapa fenomena kesehatan itu terjadi. Pada saat ini ilmu epidemiologi telah mengalami perkembangan yang cukup pesat. Epidemiologi terbagi atas dua kelompok yaitu, kelompok epidemiologi deskriptif dan epidemiologi analitik, dalam buku ini akan dibahas tentang epidemiologi analitik. Epidemiologi analitik adalah ilmu yang mempelajari determinan yaitu faktor-faktor yang berhubungan dengan kejadian dan distribusi penyakit atau masalah yang berkaitan dengan kesehatan Epidemiologi adalah metode yang digunakan oleh epidemiologis untuk menentukan penyebab terjadinya penyakit tertentu di tengah masyakat. Epidemiologi juga dapat digunakan untuk melakukan kontrol terhadap masalah kesehatan tertentu. Konsep Dan Aplikasi Epidemiologi ini diterbitkan oleh Penerbit Deepublish dan tersedia juga dalam versi cetak.

Buku “Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan Dan Kebidanan”, kami susun berdasarkan pengamatan dan pengolahan data dari berbagai sumber termasuk kajian pustaka baik jurnal maupun literatur-literatur kesehatan yang tersedia. Keterbatasan waktu dan aktivitas penyusun yang begitu padat, sangat berpengaruh pada proses dan waktu penyelesaian buku ini, namun berkat pertolongan berbagai pihak, akhirnya buku ini bisa terwujud sehingga bisa kita nikmati bersama. Buku ini memuat berbagai hal tentang manajemen mutu pelayanan baik yang berkaitan dengan kesehatan maupun kebidanan, termasuk hal-hal yang berhubungan dengan keduanya, diantaranya kajian tentang peningkatan mutu pelayanan dan peningkatan pendidikan kebidanan, profesi kebidanan, Kesehatan Ibu dan Anak, serta kebijakan pemerintah yang berkaitan dengan kesehatan dan kebidanan.

Buku Ajar ini adalah buku acuan untuk mahasiswa yang menempuh Praktek Kerja Lapang Manajemen Pelayanan Kesehatan (PKL MPK). Materi yang ada didalamnya mencakup Manajemen Pelayanan Kesehatan baik di Rumah Sakit maupun Puskesmas dan di bagian akhir dilampirkan Lembar Kerja Mahasiswa serta Form Penilaian. Buku ini sangatlah penting untuk dimiliki mahasiswa sebagai referensi dalam melaksanakan Praktek Kerja Lapang, disamping untuk menambah Wawasan Keilmuan, juga dapat mempraktekkan Manajemen Pelayanan Kesehatan baik di Rumah Sakit maupun Puskesmas.

Effective Strategies To Develop Rural Health Workforce In Low and Middle-Income Countries (LMICs)

Buku Ajar Praktek Kerja Lapang Manajemen Pelayanan Kesehatan (PKL MPK)

Tak Kenal Maka Tak Sayang

Analisis Rasionalitas Antibiotik Di Fasilitas Pelayanan Kesehatan

Gambar 1.1.1

Buku berjudul “Upaya Penataan Sistem Rujukan Kesehatan yang Efektif dan Terstruktur di Sulawesi Tenggara” ini merupakan hasil penelitian, literatur dan fakta keadaan di Lapangan terkait Sistem Rujukan Kesehatan, sehingga buku ini dapat dijadikan sumber referensi baik bagi mahasiswa, peneliti, maupun civitas akademik lainnya.

Teknika: Jurnal Sains dan Teknologi Volume 17, Number 2, 2021

Pemberian pelayanan kesehatan, khususnya dalam bidang kebidanan yang bermutu sangat diperlukan agar dapat memberikan kepuasan kepada setiap pengguna jasa. Untuk menciptakan hal tersebut, diperlukan pengetahuan dan ketrampilan terkait hal hal yang berhubungan dengan mutu pelayanan dalam bidang kebidanan. Buku ini menguraikan Mutu Pelayanan Kebidanan secara komprehensif, maka buku ini disusun menjadi 12 bab yaitu: Bab 1 Konsep Dasar Mutu Pelayanan Kesehatan Dan Kebidanan Bab 2 Faktor Yang Memengaruhi Mutu Pelayanan Kebidanan Bab 3 Standar Mutu Pelayanan Kebidanan Dari Standar 1 S/D Standar 24 Bab 4 Indikator Mutu Pelayanan Kebidanan Bab 5 Penilaian Mutu Pelayanan Kebidanan Bab 6 Pelayanan Kebidanan Di Tingkat Layanan Kebidanan Primer Bab 7 Metode Peningkatan Mutu Pelayanan Kebidanan (Aquality Assurance) Bab 8 Manajemen Konflik Dan Problem Solving Bab 9 Agent Of Change Dalam Pelayanan Kebidanan Bab 10 Monitoring Dan Mengevaluasi Mutu Pelayanan Kebidanan Bab 11 Refleksi Mutu Pelayanan Kebidanan Bab 12 Sistem Pelayanan Kesehatan Di Indonesia

Salah satu faktor pendorong keterlibatan swasta dalam penyelenggaraan pelayanan publik adalah terbatasnya kapasitas pemerintah daerah dalam menyediakan pelayanan publik bagi masyarakat. Namun pada sisi lain, pelayanan publik yang diselenggarakan oleh swasta masih menyisakan berbagai persoalan, seperti akses layanan, eskalasi biaya, kualitas layanan dan keadilan bagi masyarakat miskin. Selain itu, regulasi yang dikeluarkan pemerintah daerah juga belum berfungsi dengan baik sehingga belum mampu mengatasi berbagai persoalan tersebut.

Buku ini menganalisis berbagai persoalan yang sering ditemui dalam pelayanan publik yang diselenggarakan di tingkat daerah, baik yang berasal dari pihak swasta selaku penyelenggara layanan maupun dari pemerintah daerah sebagai pembuat regulasi. Beberapa pendekatan yang diulas dalam buku ini untuk mengatasi berbagai persoalan tersebut antara lain dengan menerapkan strategi berbasis insentif baik keuangan maupun nonkeuangan, mengembang-kan kapasitas pemerintah daerah dalam menjalankan fungsi dari regulasi dan melaksanakan fungsi regulasi secara menyeluruh mulai dari proses legislasi, penegakan, monitoring sampai dengan evaluasi.

Manajemen Pemasaran Jasa

Dasar Ilmu Kesehatan Masyarakat

Modul Pembelajaran Manajemen Strategis (untuk Organisasi Pelayanan Kesehatan)

Konsep dan Implementasinya pada Pemerintahan Daerah

Ekonantar Manajemen Risiko dan Asuransi

Penganti dalam pelayanan kesehatan. Ini sudah lamaterjadi. Bukankahtak jarang orang mengeluh bahwa pelayanan rumah sakit sudah terserang virus komersialisasi? Tetapi, sejauh mana sebenarnya pelayanan rumah sakit boleh mengadopsi ilmu ekonomi? Tidak banyak orang yang tahu. Justru buku ini terbit untuk menjawabpertanyaan ini. Keunggulan buku ini terletak pada kemampuan penulisnya menceritakan bagaimana sebuah rumah sakit harus dikelola sebagai lembaga pelayanan kesehatan yang efisien dan bermutu tanpa mengurangi porsinyabagai lembaga sosial. Bagi penulisnya, apa pun produk yang dihasilkan rumah sakit, ia harus memperhatikan aspek sosial. Tidaklah terlalu berlebihan bila buku ini pantas dibaca oleh pihak-pihak yang terkait dengan pelayanan rumah sakit, mulai dari dokter, dokter spesialis, manajer rumah sakit, pasien hingga pemerhati kesehatan.

Penggunaan antibiotik masih memberikan banyak masalah dalam penggunaannya terutama di sarana kesehatan. Dari berbagai penelitian ditemukan, penggunaan yang tidak rasional tersebut berhubungan dengan dosis, ketepatan pemilihan obat dan durasi penggunaan yang terlalu singkat atau terlalu lama. Tentu saja hal tersebut berakibat buruk selain penyakit tidak sembuh total, dan yang paling diatukukan adalah resistensi antibiotik sehingga biaya kesehatan yang diperlukan pun meningkat. Hasil kajian mutakhir menunjukkan pola resistensi antibiotik berbeda-beda antarnegara bahkan antarsarana kesehatan. Hal ini menyulitkan klinisi dalam pemilihan antibiotik yang sesuai dengan kondisi penyakit pasien yang berpotensi pada keidakrasionalan penggunaan antibiotik. Diperlukan evaluasi rasionalitas secara berkala untuk meningkatkan kualitas penggunaan antibiotik untuk menekan angka pertumbuhan penyakit infeksi. Buku ini fokus pada bagaimana metode yang digunakan untuk melakukan penilaian antibiotik pada pasien. Di dalamnya juga diperkenalkan apa itu antibiotik secara struktur, mekanisme, dasar penggunaan antibiotik di klinik sampai pada regulasi penggunaannya. Kelebihan buku ini ada pada model evaluasi rasionalitas antibiotik yang telah digunakan dalam penelitian di perguruan tinggi. Yang menarik dalam buku ini yaitu diberikan penjelasan teknis untuk melakukan analisis dengan memberikan metodologi yang digunakan. Di dalamnya, disampaikan tentang cara pemilihan dan kriteria sampel, jumlah sampel yang dibutuhkan, prosedur pengumpulan data serta cara analisis data disertai dengan contoh kasus. Selain itu, alasan filosofis digunakannya metode juga diberikan secara ringkas. Analisis Rasionalitas Antibiotik Di Fasilitas Pelayanan Kesehatan ini diterbitkan oleh Penerbit Deepublish dan tersedia juga dalam versi cetak.

Perencanaan pembangunan dengan pendekatan makro adalah perencanaan pembangunan nasional yang dilakukan secara menyeluruh, di dalamnya terkait dengan pertumbuhan ekonomi dan perencanaan pembangunan. Perencanaan makro sangat terkait dengan perencanaan sektoral dan regional, sehingga keduanya juga harus diperhitungkan dengan cermat. Perencanaan sektoral dilakukan berdasar pada pendekatan sektor, hal ini dimulai dari pertanyaan bahwa sektor apa yang dikembangkan untuk mencapai tujuan pembangunan daerah atau dengan kata lain pendekatan sektor yang dimaksud adalah kumpulan kegiatan yang memiliki persamaan karakteristik dan tujuan tertentu (Eliza, 2017).

For the last five decades, the Dani of the central highlands of West Papua, along with other Papuans, have struggled with the oppressive conditions of Indonesian rule. Formal education holds the promise of escape from stigmatization and violence. Dreams Made Small offers an in-depth, ethnographic look at journeys of education among young Dani men and women, asking us to think differently about education as a trajectory for transformation and belonging, and ultimately revealing how dreams of equality are shaped and reshaped in the face of multiple constrains.

Penguatan dan Inovasi Pelayanan Kesehatan dalam Era Revolusi Industri 4.0

Manajemen Mutu PELAYANAN KESEHATAN DAN KEBIDANAN

Analisis Biaya Ekonomi (Cost Economic) Untuk Menghitung Biaya Penyakit Di Rumah Sa

Kesehatan dan Pengelolaan Lingkungan

Sebuah Karya Pengabdian : Grafilit

Sebagai buku ajar Manajemen Keperawatan, buku ini ditujukan kepada mahasiswa keperawatan agar lebih mudah dalam memahami dan menerapkan pemberian asuhan keperawatan. Mata kuliah ini membahas manajemen keperawatan yang meliputi manajemen pelayanan keperawatan, manajemen asuhan keperawatan. Fokusnya pada penggunaan ketrampilan manajemen dan kepemimpinan pada asuhan klien secara menyeluruh melalui manajemen pelayanan keperawatan dan mempraksai perubahan yang efektif dalam system asuhan keperawatan. Melalui penulisan buku ajar ini penulis mengharapkan kepada semua pembaca khususnya mahasiswa keperawatan agar dapat memahami dan mempelajari buku ini sesuai dengan tujuan khusus pada setiap bab.

Konten dari buku ajar ini, mengkaji dan mendiskusikan berbagai teori dan penerapannya tentang: konsep administrasi, administrasi pelayanan, pelayanan kesehatan, pelayanan kesehatan yang berkualitas, jaminan kesehatan masyarakat, kearifan lokal, dan inovasi pelayanan kesehatan berbasis kearifan lokal yang dirumuskan dalam sebuah aplikasi pelayanan kesehatan puskesmas. Buku ajar ini dalam implementasinya menjadi acuan dan referensi utama dalam perkuliahan pada mata kuliah Administrasi Pelayanan Kesehatan Program Studi Ilmu Administrasi Publik–Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Dr. Soetomo.

Penyusunan buku ini didorong oleh adanya kebutuhan dari berbagai perguruan tinggi yang membina program studi ilmu kesehatan, dan para manajer rumah sakit serta para praktisi pencinta manajemen rumah sakit dan Puskesmas, karena sementara ini literatur manajemen pelayanan rumah sakit dan Puskesmas di pasaran masih relatif terbatas.

Buku ini diperuntukkan bagi mahasiswa, dosen dan praktisi. Buku ini dapat dijadikan sebagai salah satu sumber referensi dalam ilmu kesehatan, khususnya tentang kajian kesehatan ibu dan anak. Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada seluruh pihak yang telah berkontribusi sehingga buku ini dapat tersusun seperti saat ini. Penulis juga tidak lupa untuk mengucapkan terima kasih kepada RISTEK-BRIN sebagai penyedia hibah penelitian. Hasil riset yang dihasilkan dari bantuan hibah penelitian menjadi salah satu bahan penyusunan buku ini. Buku ini tentunya masih jauh dari kesempurnaan, kritik yang membangun sangat diharapkan dalam penyempurnaan buku ini. Semoga informasi dalam buku ini dapat bermanfaat bagi pembacanya. Kesehatan Ibu dan Anak (Dilengkapi dengan Studi Kasus dan Alat Ukur Kualitas Pelayanan Kesehatan Ibu dan Anak) ini diterbitkan oleh Penerbit Deepublish dan tersedia juga dalam versi cetak.

Studi Kasus Gizi Masyarakat di Wilayah Kebon Jeruk, Jakarta Barat Tahun 2021

Manajemen Pelayanan Rumah Sakit dan Puskesmas

Manajemen Strategis dalam Pelayanan Kesehatan

Primary Health Care in Action

Manajemen Rumah Sakit (Teori dan Aplikasi)

Berbicara sistem pelayanan kesehatan adalah struktur atau gabungan dari sub sistem didalam suatu unit atau didalam suatu proses untuk mengupayakan pelayanan kesehatan baik preventif, kuratif, promotif maupun rehabilitatif. Sehingga sistem pelayanan kesehatan ini dapat berbentuk Puskesmas, Rumah sakit, Balkesmas dan unit-unit atau organisasi-organisasi lain yang mengupayakan peningkatan kesehatan. Sesuai dengan tujuan sistem kesehatan, administrasi (manajemen) kesehatan tidak dapat disamakan dengan administrasi niaga (business adminstration) yang lebih banyak berorientasi pada upaya untuk mencari keuntungan finansial (profit oriented). Administrasi kesehatan lebih tepat digolongkan ke dalam administrasi umum/publik (public administration) oleh karena organisasi kesehatan lebih mementingkan pencapaian kesejahteraan masyarakat umum. Sesuai dengan tujuan sistem kesehatan, administrasi (manajemen) kesehatan tidak dapat disamakan dengan administrasi niaga (business adminstration) yang lebih banyak berorientasi pada upaya untuk mencari keuntungan finansial (profit oriented). Administrasi kesehatan lebih tepat digolongkan ke dalam administrasi umum/publik (public administration) oleh karena organisasi kesehatan lebih mementingkan pencapaian kesejahteraan masyarakat umum. Dengan demikian, efisiensi dalam system pelayanan kesehatan akan terwujud jika sumber-sumber daya kesehatan, baik alat, sarana, dana, teknik, metode dan informasi tidak banyak yang terbuang sia-sia. Untuk mewujudkan keamanan dan rasa nyaman dalam pelayanan kesehatan harus didukung adanya pola kebijakan dasar, dasar hukum, prosedur dan standar praktek dalam pelayanan kesehatan yang berorientasi pada profesionalisme dan pemenuhan hak dasar rakyat. Jika faktor-faktor di atas dapat dibangun, maka tidaklah sulit untuk mewujudkan pelayanan kesehatan dengan kepuasan masyarakat yang tinggi. Pentingnya manajemen kesehatan ini bisa dianalogikan sebagai sistem dalam tubuh manusia. Di dalam sistem itu ada sistem pernafasan, sistem pencernaan, sistem ekskresi, ada sistem kekebalan tubuh, sistem syaraf pusat dan perifer dengan beberapa bagian otonom. Secara fungsional, mereka memiliki fungsi dan peran yang jelas, tetapi terkoordinasi. Sementara secara anatomis, masing-masing juga memiliki struktur dan masing-masing struktur memiliki peran spesifik dengan peran yang dimiliki. Untuk itu, buku ini disusun dengan maksud memberikan pemahaman dan tambahan wawasan tentang lingkup manajemen khususnya manajemen bidang kesehatan.

Problem tanggung jawab hukum rumah sakit terhadap pasien dalam pelayanan kesehatan, merupakan diskursus yang senantiasa menarik untuk dikaji secara mendalam. Dasar dan argumentasi filosofis pelaksanaan pelayanan kesehatan oleh rumah sakit terhadap pasien bertitik tolak pada pelaksanaan kewajiban rumah sakit untuk memenuhi hak-hak pasien dalam pelayanan kesehatan, pelaksanaan pelayanan kesehatan yang sesuai dengan standar profesi, Standar pelayanan medis (Standar Operasional Prosedur (SOP), standar sarana-prasarana dan standar etika profesi) dan pelaksanaan tanggung jawab

hukum atas kesalahan atau kelalaian dokter atau pihak rumah sakit yang menyebabkan terjadinya kerugian,cacat atau meninggalnya pasien. Tanggung jawab hukum Rumah Sakit terhadap pasien dalam pelayanan kesehatan, masih sering ditemukan belum berjalan dengan optimal. Sehingga, kasus-kasus tuntutan malpraktek terhadap dokter atau pihak rumah sakit setiap saat muncul dipermukaan. Berbekal pengetahuan dan pengalaman yang dimiliki, penulis hendak mengupas secara ilmiah dalam buku ini, beberapa poin kunci tentang pelayanan kesehatan terhadap pasien di rumah sakit, yaitu antara lain: bagaimana tanggung jawab rumah sakit terhadap pelaksanaan hak-hak pasien dalam pelayanan kesehatan? Bagaimana penerapan sanksi hukum atas pelayanan kesehatan di rumah sakit yang tidak sesuai dengan SOP? Serta, bagaimana pelaksanaan tanggung jawab rumah sakit yang ideal terhadap pasien dalam pelayanan kesehatan?

Semua orang menyadari bahwa dunia penuh ketidak pastian. ketidakpastian beserta risikonya tidak dapat diabaikan, tetapi dapat diminimalisasikan dengan manajemen risiko. Perkembangan manajemen Risiko di Indonesia saat ini telah mengalami kemajuan yang sangat pesat. Hadirnya buku ini diharapkan dapat memberikan informasi risiko – risiko yang dihadapi oleh perusahaan /organisasi, dan bagaimana perusahaan / organisasi bisa mengelola risiko menggunakan manajemen resiko untuk menghasilkan nilai tambah. Buku ini membahas bagian-bagian menarik dan penting seperti: Bab 1 Pengertian dan Konsep Manajemen Risiko Bab 2 Kerangka Kerja Enterprise Risk Management (ERM) Bab 3 Identifikasi dan Penilaian Risiko Bab 4 Prinsip-Prinsip Pengukuran Risiko Bab 5 Bentuk-Bentuk Risiko Di Beberapa Sektor Bisnis Bab 6 Risiko operasional dalam Perusahaan Bab 7 Risiko Valuta Asing Bab 8 Prinsip Dasar dalam Kontrak Asuransi Risiko Bab 9 Hukum Asuransi di Indonesia

Pada strategi bisnis layanan jasa ataupun non jasa, strategi dapat mencakup perluasan bisnis secara geografis, diversifikasi produk/layanan, akuisisi, pengembangan produk, penetrasi pasar, strategi efisiensi, divestasi, likuidasi, serta usaha merger/gabungan. Strategi merupakan tindakan potensial yang membutuhkan keputusan manajemen puncak, seluruh sumber daya organisasi dalam jumlah besar, dapat menciptakan manfaat jangka panjang organisasi setidaknya selama lima tahun, berorientasi ke masa depan, memiliki konsekuensi multifungsi atau multidivisional, memerlukan pertimbangan faktor lingkungan eksternal dan internal yang dihadapi oleh organisasi.

Memahami Penggunaan Ilmu Ekonomi dalam Manajemen Rumah Sakit

Tanggung Jawab Hukum Rumah Sakit Terhadap Pasien Dalam Pelaksanaan Pelayanan Kesehatan

Kesehatan Ibu dan Anak (Dilengkapi dengan Studi Kasus dan Alat Ukur Kualitas Pelayanan Kesehatan Ibu dan Anak)

Implementasi Kebijakan Kesehatan Pelayanan Rekam Medis

Manajemen Keperawatan

Semakin meningkatnya tuntutan pelayanan kesehatan membuat para manajer dan pimpinan lembaga pelayanan kesehatan harus mengambil keputusan berdasarkan informasi yang memadai. Penelitian kualitatif merupakan salah satu metode penelitian untuk menghasilkan bukti yang relevan. Dengan metode kualitatif, para pembuat kebijakan, praktisi kesehatan, manajer, penyedia layanan, dan konsultan dapat memahami kompleksitas pelayanan kesehatan. Buku Tak Kenal maka Tak Sayang: Penelitian Kualitatif dalam Pelayanan Kesehatan hadir dengan ilustrasi yang spesifik. Buku ini secara detail menjelaskan prinsip dasar penelitian kualitatif, merancang penelitian kualitatif, mengumpulkan data, serta menyajikan temuan penelitian kualitatif. Buku ini juga dikembangkan untuk memajukan penelitian kualitatif dan memanfaatkan temuan kualitatif di pelayanan kesehatan. Bagi pembaca, para peneliti, manajer, konsultan di manajemen pelayanan kesehatan, mahasiswa sarjana dan pascasarjana, buku ini menyediakan uraian yang dilengkapi contoh-contoh yang relevan, baik yang bersumber dari penelitian lain maupun pengalaman penulis. Pembaca juga diberikan panduan untuk meningkatkan kualitas penelitian, penulisan, dan mengevaluasi penelitian kualitatif. Buku ini dapat menjadi referensi utama aplikasi penelitian kualitatif di bidang pelayanan kesehatan serta memanfaatkan berbagai temuan penelitian kualitatif untuk perbaikan pelayanan kesehatan.

Book chapter ini disusun oleh sejumlah akademisi dan praktisi sesuai dengan kepakarannya masing-masing. Buku ini diharapkan dapat hadir memberi kontribusi positif dalam ilmu pengetahuan khususnya terkait dengan Manajemen Rumah Sakit (Teori dan Aplikasi). Sistematika book chapter Manajemen Rumah Sakit (Teori dan Aplikasi) ini mengacu pada pendekatan konsep teoritis dan contoh penerapan. Oleh karena itu diharapkan book chapter ini dapat menjawab tantangan dan persoalan dalam sistem pengajaran di perguruan tinggi dan sejenis lainnya.

Perry, James F. Phillips, Meike Schleiff, Melissa Sherry, Rita Thapa, Kebede Worku

Buku Manajemen Pemasaran Jasa ini terdiri dari sebelas bab yang mengandung berbagai unsur seperti definisi, strategi, dan berbagai kajian lainnya yang penting dalam bidang jasa. Perusahaan jasa bergerak di bidang pelayanan dengan tujuan untuk memenuhi kebutuhan dan keinginan konsumen sehingga menciptakan loyalitas pelanggan yang maksimal. Pemasaran jasa berbeda dengan pemasaran barang karena jasa tidak berwujud, mudah rusak, dan dikonsumsi bersamaan dengan saat diproduksi. Pembahasan lengkap buku ini : Bab 1 Konsep dan Sistem Pemasaran Jasa Bab 2 Dinamika Bisnis Jasa dan Pentingnya Pemasaran Jasa Bab 3 Perilaku Konsumen Dalam Konteks Jasa Bab 4 Proses dan Strategi Segmentasi, Targeting, dan Positioning Bab 5 Bauran Pemasaran Pada Perusahaan Jasa Bab 6 Produk Jasa Bab 7 Penetapan Harga Jasa Bab 8 Komunikasi Pemasaran Jasa Terintegrasi Bab 9 Kualitas Jasa dan Nilai Pelanggan Bab 10 Strategi SDM Dalam Pemasaran Jasa dan Mengelola Proses Jasa Bab 11 Membangun Kepuasan dan Loyalitas Pelanggan

Kualitas Pelayanan Kefarmasian dan Kepuasan Pasien

Konsep Dan Aplikasi Epidemiologi

Mutu Pelayanan Kebidanan: Standar, Indikator dan Penilaian

STRATEGI KERJA SAMA ANTARDAERAH SELINGKAR WILIS PROVINSI JAWA TIMUR

Kebijakan Kesehatan

TMJ (Technomedia Journal) merupakan bagian dari Pandawan Incorporation dengan akses bebas dan terbuka, serta didukung oleh Alphabet Incubator. TMJ diterbitkan 2 (dua) kali dalam setahun, pada bulan Februari dan Agustus. Dimana publikasi jurnal ini dapat diartikan sebagai media dokumentasi dan informasi ilmiah yang dapat membantu dosen, mahasiswa dan peneliti dalam mempublikasikan hasil penelitian, opini dan kajian ilmiah kepada komunitas ilmiah yang luas. Publikasi TMJ Volume 4 Nomor 1 memuat 10 makalah yang berkembang di bidang Teknologi Informasi. Diharapkan dapat bermanfaat bagi komunitas ilmiah yang luas.

Buku ini dapat berguna dalam rangka menambah referensi dan wawasan, serta pengetahuan kita dalam memahami Kesehatan dan Pengelolaan Lingkungan. Secara garis besar dalam buku ini membahas bagian-bagian menarik dan penting seperti: Bab 1 Prinsip Dasar Kesehatan Lingkungan Bab 2 Pengelolaan Kesehatan Lingkungan Rumah Sakit Bab 3 Kesehatan Lingkungan Kerja Bab 4 Kesehatan Lingkungan Industri Bab 5 Kesehatan Lingkungan UKK Bab 6 Pemberdayaan Masyarakat Dalam Bidang Kesehatan Lingkungan Bab 7 Kesehatan Lingkungan Perumahan

Buku Ajar Praktek Kerja Lapang Manajemen Pelayanan Kesehatan (PKL MPK)UPT Penerbitan & Percetakan Universitas Jember

Judul : Analisis Biaya Ekonomi (Cost Economic) Untuk Menghitung Biaya Penyakit Di Rumah Sakit Penulis : Prof. Dr. Darmawan, M. Kep, M.Kes Ukuran : 14,5 x 21 cm Tebal : 150 Halaman ISBN : 978-623-6233-19-1 SINOPSIS BUKU Buku ini membahas tentang Analisis Biaya Ekonomi (Cost Economic) Untuk Menghitung Biaya Penyakit di Rumah Sakit. Buku ini penulis kontribusikan untuk dunia olahraga Indonesia. Buku ini terdiri dari empat bab. Bab pertama tentang Pendahuluan yang meliputi Pentingnya Analisis Hari Rawat Inap Pasien Penyakit Tropis dan Tujuan & Manfaat Analisis Hari Rawat Inap Pasien Penyakit Tropis. Bab kedua tentang Sistem Informasi Manajemen yang meliputi Tinjauan Umum Rumah Sakit, Tinjauan Hari Rawat dan Tinjauan Ekonomi Kesehatan. Bab ketiga membahas tentang Indikator dan Kendala Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit yang meliputi Indikator Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit dan Kendala Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit. Bab Keempat membahas tentang Studi Kasus Lama Hari Rawat Inap Penyakit Tropis yang meliputi Karakteristik Responden, Lama Hari Rawat Inap 5 Jenis Penyakit, Biaya Langsung dan Biaya Tak Langsung. Bab kelima tentang Studi Kasus Lama Rawat Inap Pasien Penyakit Tropis meliputi Karakteristik Pasien, Lama Hari Rawat Inap 5 Jenis Penyakit dan Biaya Langsung.

SISTEM INFORMASI KESEHATAN & STATISTIK Di Pelayanan Kesehatan

Teknik Keselamatan dan Kesehatan Kerja

Teknika: Jurnal Sains dan Teknologi, Vol 17(2), Tahun 2021

ADMINISTRASI PELAYANAN KESEHATAN MASYARAKAT

The Education of Papuan Highlanders in Indonesia

Pada hakekatnya Rumah Sakit mempunyai tanggung jawab memberikan pelayanan kesehatan dengan mutu yang sesuai dengan standar. Pencapaian outcomes (pemanfaatan hasil) berupa kepuasan terhadap pelayanan yang bermutu menjadi salah satu faktor pendukung peningkatan derajat kesehatan bagi masyarakat. Baik dan buruknya proses pelayanan klinik dipengaruhi oleh penampilan kerja para dokter, perawat dan tenaga penunjang medis yang lain. Saat ini dikembangkan sistem manajemen dalam governance di bidang klinik. Pengembangan ini dipelopori oleh National Health Service (NHS) Inggris pada dekade 90an dengan menggunakan istilah Clinical governance.

Fungsi Manajemen dalam Keperawatan banyak dipengaruhi oleh dunia bisnis dan keuangan yang membuat kurangnya kepemimpinan dalam manajemen dapat terjadi. Menjadi jelas bahwa jika manajer ingin berfungsi secara efektif dalam industri perawatan kesehatan yang berubah dengan cepat, diperlukan peningkatan keterampilan kepemimpinan dan manajemen. Buku ini berisikan informasi konsep dasar kepemimpinan dan manajemen yang terintegrasi dalam pelayanan keperawatan yang disusun menjadi 11 bab, yaitu: Bab 1 Konsep Dasar Kepemimpinan Bab 2 Pengertian Manajemen Bab 3 Komunikasi Efektif Seorang Pemimpin dan Manajer Bab 4 Model Asuhan Keperawatan Bab 5 Operan Sif/Timbang Terima Bab 6 Mutu Pelayanan Keperawatan Bab 7 Kinerja Perawat Bab 8 Pemimpin Sebagai Motivator Bab 9 Aplikasi Model Metode Asuhan Keperawatan Profesional Bab 10 Pengaturan Sumber Daya Keperawatan (SDM) Bab 11 Teori Berubah

Konsep Dasar Statistik di Fasilitas Pelayanan Kesehatan A. Pengantar Statistik B. Statistik Rumah Sakit C. Tujuan Mempelajari Statistik Rumah Sakit D. Istilah - Istilah Dalam Statistik Rumah Sakit Sensus Data Pasien A. Sensus Data Pasien B. Sumber Data Kesehatan di Indonesia Indikator Pelayanan Rumah Sakit Statistik Data Klinis dan Data Case-Mix A. Statistik Data Klinis..... B. Tujuan Sistem Informasi Klinik C. Case-Mix D. Sistem Casemix Grafik Barber Johnson A. Konsep Grafik Barber Johnson B. Parameter dan Daerah Efisiensi Dalam Grafik Barber Johnson C. Kegunaan Grafik Barber Johnson dan Penerapan Parameter dalam Melakukan Analisa Tingkat Efisiensi Rumah Sakit Sistem Informasi Rumah Sakit A. Definisi SIRS B. Fungsi SIRS C. Jenis Sistem Informasi RS D. Manfaat SIRS E. Pengembangan Sistem Informasi Rumah Sakit Sistem Informasi Manajemen Puskesmas..... A. Pengantar Sistem Informasi Puskesmas B. SIMPUS..... C. Komponen Dalam Membangun Sebuah Sistem Informasi Puskesmas D. Perbandingan Pencatatan Sebelum dan Sesudah Integrasi E. Kekurangan dan kelebihan SIMPUS G. Kendala dalam Implementasi SIMPUS

Buku ini menguraikan aspek dasar dalam ilmu kesehatan masyarakat yang akan membantu para pembaca untuk memahami bagaimana komunikasi dan informasi kesehatan masyarakat, tentang gizi kesehatan masyarakat, tentang Pendidikan dan ilmu perilaku, tetapi juga bagaimana penerapan teori tersebut dalam mengatasi masalah kesehatan di masyarakat dalam upaya memelihara dan mencapai derajat kesehatan masyarakat. Buku ini berisikan konsep dasar ilmu kesehatan masyarakat yang terdiri dari 15 bab dengan masing-masing topik sebagai berikut: Bab 1 Prinsip Kesehatan Masyarakat Bab 2 Pendekatan Kesehatan Masyarakat Bab 3 Komunikasi dan Informasi Kesehatan Masyarakat Bab 4 Administrasi dan Kebijakan Kesehatan Bab 5 Gizi Kesehatan Masyarakat Bab 6 Kajian Ilmu Kesehatan Masyarakat Bab 7 Etika, Hukum, dan Kebijakan Kesehatan Bab 8 Penanggulangan Penyakit Tidak Menular Bab 9 Penanggulangan Penyakit Menular Bab 10 Kesehatan Lingkungan dan Keselamatan Kerja Bab 11 Profesi dan Tenaga Kesehatan Bab 12 Institusi Pelayanan Kesehatan Bab 13 Pendidikan dan Ilmu Perilaku Kesehatan Bab 14 Sistem Pelayanan Kesehatan Bab 15 Promosi Kesehatan dan Perilaku Kesehatan

Kebijakan dan Manajemen Pelayanan Kesehatan

Manajemen Kesehatan

HUKUM KESEHATAN

TMJ (Technomedia Journal) Vol. 5 No.1 Agustus 2020

Regulasi Pelayanan Publlik

Pelayanan kefarmasian merupakan bentuk pelayanan dan tanggung jawab langsung profesi seorang apoteker dalam menjalankan fungsi kefarmasian guna meningkatkan kualitas hidup pasien. Dengan kata lain, pelayanan kefarmasian adalah suatu pelayanan langsung kepada pasien yang berkitan dengan ketersediaan farmasi dengan maksud mencapai hasil yang pasti untuk meningkatkan mutu kehidupan pasien. Pelayanan kefarmasian (pharmaceutical care) juga suatu bentuk layanan langsung seorang apoteker kepada konsumen obat (pasien) dalam menetapkan, menerapkan dan memantau pemanfaatan obat agar menghasilkan therapeutic outcome yang spesifik antara lain tepat pasien, tepat dosis, tepat khasiat. Sebagai upaya untuk memberi kontribusi pada peningkatan mutu pelayanan, khususnya dalam pelayanan kefarmasian, penulis wujudkan melalui sebuah kajian riset yang sistematis dan terstruktur.

Sejumlah temuan penting telah dihasilkan melalui proses riset yang cukup panjang. Hasil kajian yang penulis lakukan, kemudian disajikan dalam bentuk buku referensi seperti yang Anda baca saat ini. Penulisan buku " Kualitas Pelayanan Kefarmasian dan Kepuasan Pasien; didasari keinginan penulis untuk mempublikasikan hasil riset yang pernah penulis lakukan. Buku ini ditulis dalam format buku referensi berbasis riset. Di dalam buku ini, pembaca memperoleh gambaran umum tentang mutu pelayanan kefarmasian yang berdampak pada kepuasan pasien. Aspek-aspek penting yang mempengaruhi kepuasan pasien disajikan juga dalam buku ini, antara lain kompetensi petugas dan ketersediaan obat. Buku ini terbagi dalam tujuh bab dan memenuhi kaidah ilmiah sebagai buku referensi berbasis hasil riset sesuai dalam Pedoman Penilaian Angka Kredit Jabatan Dosen.

Buku ini membahas tentang: 1. Sistem kesehatan dan kerangka kebijakan kesehatan 2. Proses menetapkan kebijakan kesehatan 3. Reformasi sektor kesehatan di dunia dan di Indonesia 4. Kebijakan desentralisasi kesehatan dan governance sektor kesehatan 5. Prinsip-prinsip manajemen untuk lembaga pelayanan kesehatan 6. Advokasi kebijakan kesehatan 7. Analisis dan riset kebijakan 8. Aspek manusia dalam sistem manajemen organisasi pelayanan 9.

Politik kebijakan kesehatan dan hukum kesehatan. 10. Isu-isu masa depan dalam manajemen kebijakan kesehatan

Kepemimpinan dan Manajemen Pelayanan Keperawatan

TMJ (Technomedia Journal) Vol. 4 No.1 Agustus 2019